

Komercijalni Uslovi Poslovanja

Član 1

Dana 31.03.2015 godine, pod brojem 001/2015, ATR Milenijum (u daljem tekstu „Prodavac“), donosi sledeće Komercijalne Uslove Poslovanja (u daljem tekstu „KUP“), koji će se primenjivati od 01.04.2015 godine.

Javna dostupnost KUP-a će biti ostvarena objavljivanjem na sajtu Prodavca, www.ms.rs (u daljem tekstu „sajt“), u odeljku Preuzimanja/Dokumenata.

Član 2

KUP uređuje standardna komercijalna pravila i uslove pod kojima Prodavac zaključuje odnosne Ugovore sa zainteresovanim Korisnicima (u daljem tekstu „Kupci“), u vezi korišćenja, stavljanja u zakup, pružanja podrške i drugih ugovornih aktivnosti.

Član 3

Sve cene izražene u KUP-u su u EUR-ima bez pripadajućeg PDV-a.

PDV se zaračunava ili ne zaračunava u zavisnosti od toga da li je Prodavac u trenutku sklapanja Ugovora u sistemu ili van sistema PDV-a.

Član 4

Kupac plaća cenu po izdatom Pred-Računu ili Računu Prodavca, sa ili bez navedene valutne klauzule.

U slučaju da nije navedena valutna klauzula, Kupac plaća cenu u dinarskoj protivvrednosti, po srednjem kursu NBS, na dan izdavanja Računa ili Pred-Računa.

Ako je navedena valutna klauzula, Kupac plaća cenu u dinarskoj protivvrednosti, po srednjem kursu NBS, na da plaćanja

Član 5

Za svaki dan kašnjenja u plaćanju Kupac je dužan da na neplaćene dospеле iznose, obračuna i plati zakonsku zateznu kamatu obračunatu po stopi propisanoj Zakonom o visini stope zatezne kamate, počev od datuma dospeća plaćanja do momenta stvarnog izmirenja obaveza.

Član 6

U slučaju neplaćanja računa u roku dospeća, Prodavac ima pravo da se neodazove novim pozivima Kupca radi vršenja bilo kakvih aktivnosti do momenta isplate svih dospelih a neizmirenih obaveza.

Član 7

Sastavni deo KUP-a je važeći Cenovnik, proizvoda i usluga.

Odnosnim Ugovorom je moguće da se cene proizvoda i usluga mogu i drugačije odrediti u odnosu na zvanični Cenovnik, što zavisi od specifičnosti konkretnog ugovaranja međusobnih obaveza.

U slučaju da se ugovorena cena razlikuje od cene iz Cenovnika, primenjuje se ugovorena cena.

Član 8

Troškovi koji proizilaze iz realizacije odnosnog Ugovora padaju na teret Kupca.

U cenu troškova realizacije spadaju: troškovi puta i putarina, troškovi prevoza, troškovi vremena provedenog na putu, troškovi ishrane, troškovi prenoćišta, troškovi dnevnica i drugi nepomenuti troškovi koji direktno ili indirektno opterećuju Prodavca pri realizaciji Ugovora.

Za naplatu troškova, Prodavac je dužan da Kupcu izda Račun sa priloženom specifikacijom (dokumentacijom) o nastalim troškovima.

Svaki pojedinačni trošak se priznaje po nominalnom iznosu Računa o nastalom trošku ili, ako to nije moguće pribaviti, na osnovu relevantnih podataka zvaničnih državnih organa koji se bave predmetnom oblašću, npr. utvrđivanje cene koštanja prevoza po gaženom kilometru putničkim vozilom i sl.

CENOVNIK

Softverske licence

Član 9

Postoje tri kategorije licenci, i to:

Mali sistem	Mali sistem podrazumeva osnovne funkcionalnosti sistema, kao što je: Maloprodaja sa ili bez fiskalne kase, ili Veleprodaja, ili Usluge, ili Osnovni oblik proizvodnje
Srednji sistem	Srednji sistem podrazumeva proširene funkcionalnosti sistema, kao što su: Integracija više poslovnih delatnosti u okviru jednog sistema Osnovni oblik izrade zarada zaposlenih Osnovni oblik evidentiranja osnovnih sredstava Uključivanje dislociranih objekata
Veliki sistem	Veliki sistem podrazumeva uključivanje svih funkcionalnih mogućnosti sistema, uključujući integraciju sa drugim sistemima (evidencije radnog vremena, GPS praćenja, integracije MOB-ile sistema, WEB portala, i td.)

Postoje tri tipa pribavljanja licenci, i to:

Vremenski neograničene	Licenca se pribavlja na korišćenje u vremenski neograničenom periodu
Vremenski ograničene	Licenca se pribavlja na korišćenje u vremenski ograničenom periodu (na bazi jednog meseca), rentiranje
Migracije	Licenca se migrira sa jednog računara na drugi računar, gde se prethodna licenca povlači iz upotrebe

U zavisnosti od vrste proizvoda, kategorije i tipa pribavljenih licenci, određuje se sledeća tabela sa cenama, izražena u EUR-ima, bez pripadajućeg PDV-a.

Proizvod	Mali sistem		Srednji sistem		Veliki sistem		Migracija
	Neograni.	Mesečna	Neograni.	Mesečna	Neograni.	Mesečna	
BASE_V2(do 5 RS)	300,00	30,00	800,00	80,00	-	-	20,00
BASE_V2(do 25 RS)	1.000,00	50,00	1.800,00	180,00	3.000,00	300,00	200,00
BASE_V2(do 100 RS)	-	-	2.500,00	250,00	5.000,00	500,00	600,00
BASE_V2(>100 RS)	-	-	4.000,00	400,00	8.000,00	800,00	1.000,00
MPS_V2 / RS	50,00	5	100,00	10,00	200,00	20,00	20,00
POS_V2(market)/RS	150,00	15,00	150,00	15,00	150,00	15,00	20,00
POS_V2(restoran)/RS	350,00	35,00	350,00	35,00	350,00	35,00	35,00
POS_LINK_V2/RS	50,00	5,00	50,00	5,00	50,00	5,00	20,00

Održavanje softvera

Član 10

Svaki softverski proizvod osim baze podataka BASE_V2, poseduje implementirane funkcije za automatsko ažuriranje sa novim verzijama preko odgovarajućeg internet servisa sajta Prodavca.

Automatsko ažuriranje mogu izvoditi svi Korisnici sa validnim Aktivacionim kodovima u bilo koje doba dana.

Automatsko ažuriranje softvera se ne naplaćuje.

Održavanje baze podataka BASE_V2

Član 11

Održavanje baze podataka, u smislu pravljenja rezervnih kopija, unapređenja baze podataka sa novim verzijama, izvoz podataka u željeni oblik i sl. aktivnosti, se naplaćuje na osnovu zahteva Kupca i utrošenog vremena za konkretnu radnju po ceni od 20,00 Eura po svakom započetom radnom satu.

Usluge implementacije

Član 12

Usluge implementacije obuhvataju sve aktivnosti koje se moraju obaviti u cilju puštanja nekog od navedenih softverskih proizvoda u normalan rad.

Pod ovu grupu aktivnosti spadaju: priprema podataka iz drugih sistema, obrada podataka u pogodan oblik radi uvoza u sistem, organizacioni poslovi kod Korisnika, nabavka i priprema opreme, podešavanje i instalacija sistema, konfiguracija interneta, projektovanje i izvođenje lokalne mreže, planiranje i raspored radnih mesta, podela radnih zadataka, obuka kadrova i sl. poslova.

Usluge implementacije se naplaćuju po ceni od 20,00 Eura po svakom započetom čovek/satu.

Usluge podrške

Član 13

Odnosnim Ugovorom je moguće ugovoriti uslugu podrške na godišnjem nivou, radi obezbeđivanja stalne, u okviru radnog vremena, dostupnosti Prodavca (kao davaoca podrške) u smislu otklanjanja problema nastalih kod Korisnika usled normalnog eksploatisanja softvera, dijagnostikovanja kvarova, analiza podataka i drugih stalnih aktivnosti koje se mogu pojaviti kao neželjene posledice, a predstavljaju smetnju za normalan rad sistema.

Usluge podrške se ugovaraju na minimum 12 meseci, s tim da se Korisniku omogući da ugovoreni godišnji iznos može plaćati u mesečnim iznosima u vrednosti od 1/12 ugovorene vrednosti a na osnovu računa Prodavca.

Ugovor o podršci ne sme biti manje vrednosti od 300,00 Eura na godišnjem nivou.

U Mladenovcu 31.03.2015. godine